

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg., gevestigd aan Alfred Nobellaan 659, 3721DV De Bilt, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

**Contactgegevens:**

<https://www.vdbergonderhoud.nl>, Alfred Nobellaan 659, 3721DV De Bilt 0642947685.

C. van Den Berg is de Functionaris Gegevensbescherming van Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. Hij is te bereiken via [info@vdbergonderhoud.nl](mailto:info@vdbergonderhoud.nl)

**Persoonsgegevens die wij verwerken**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

**Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken:**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@vdbergonderhoud.nl](mailto:info@vdbergonderhoud.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

**Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**  
**Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:**

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

**Geautomatiseerde besluitvorming**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg.) tussen zit. Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

Adobe Office: Administratie  
WhatsApp: Klantencontact  
Email: Klantencontact

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres

Zolang u klant bij ons blijft, daarna bewaren wij deze gegevens alleen om te voldoen aan de belastingplicht.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. Gebruikt analytische cookies om het surfgedrag te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht en waar we onze website kunnen verbeteren. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres dat anoniem wordt gemaakt;
- Technische kenmerken, zoals de browser die je gebruikt (zoals Chrome, Safari of Firefox), de resolutie van je computerscherm, je taalvoorkeur en welk apparaat je gebruikt;
- Vanaf welke pagina je op de website bent gekomen;
- Wanneer en hoelang je de website bezoekt of gebruikt;
- Welke pagina's je bezoekt op onze website.

Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld om:

- Bij te houden wat het aantal bezoekers van onze website is;
- Te meten hoelang een bezoek duurt;
- Te bepalen in welke volgorde een bezoeker de verschillende pagina's van onze website bezoekt;

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@vdbergonderhoud.nl](mailto:info@vdbergonderhoud.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Timmer en Onderhoudsbedrijf Chris van den Berg. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [info@vdbergonderhoud.nl](mailto:info@vdbergonderhoud.nl)